

## REGULAMENTO – PROMOÇÃO AMIZADE PREMIADA

### 1. CONDIÇÕES DA ADESÃO

Antes de aderir à Oferta, o Assinante deve ler o presente Regulamento. A adesão implica na aceitação total das condições e normas descritas no presente documento, das políticas e procedimentos da Maximidia, disponíveis em [www.maximidia.net.br](http://www.maximidia.net.br), declarando o Assinante expressa ciência aos referidos documentos, bem como a outros que a essa Oferta se vinculem.

A Promoção “AMIZADE PREMIADA” (doravante denominada Promoção), realizada pela Prestadora tem por objetivo incentivar as indicações de novas adesões aos planos de serviços Maximidia, a fim de gerar também um relacionamento pessoal com o Assinante/amigo.

A Promoção consiste em conceder ao Assinante uma mensalidade gratuita, conforme indicação de amigos realizadas, sendo estas limitadas a 3 por titular.

### 2. CLIENTES ELEGÍVEIS À PROMOÇÃO

São elegíveis à presente promoção todos os Assinantes adimplentes ativos na base e novos Assinantes, pessoas físicas ou jurídicas, que possuírem acesso à internet na área de prestação da Prestadora descrita acima, limitada por CPF ou CNPJ. Os participantes são subdivididos em dois grupos, sendo esses:

**ASSINANTE INDICADOR:** qualquer pessoa física ou jurídica que possua serviço de Internet Banda Larga Fixa residencial ativo e que realiza o processo de indicação.

**ASSINANTE INDICADO:** qualquer pessoa física ou jurídica que possa adquirir, diretamente no canal exclusivo desta promoção, um serviço da prestadora, por meio da indicação do assinante indicador.

O Assinante Indicador não poderá realizar a indicação para si mesmo, de modo que o Assinante Indicado e o Assinante Indicador não poderão ser a mesma pessoa. Ademais, a promoção 'Indique um Amigo' não se aplica a colaboradores que possuam plano vinculado à empresa, ainda que preencham os demais requisitos da campanha.

### 3. COMO FUNCIONA A PROMOÇÃO

Para indicar um Assinante, o Indicador deverá acessar o site [www.maximidia.com.br](http://www.maximidia.com.br) e efetuar a indicação através do link do canal da promoção: [www.maximidia.com.br/amizade-premiada/](http://www.maximidia.com.br/amizade-premiada/), preenchendo dois formulários com nome completo, números para contato e o CPF ou CNPJ, que serão salvos na plataforma Maximidia.

O Assinante Indicado receberá o retorno para confirmar as informações sobre a indicação e as informações pertinentes a contratação dos planos disponíveis, bem como da promoção.

O contato a que se refere o item anterior será realizado pelo setor Comercial.

Todas as indicações realizadas terão prazos de validade por período de 5 (cinco) dias, a contar da data de envio do formulário. Os contatos ao Assinante Indicado serão efetuados durante o prazo de validade. Após esse período, caso não haja um retorno por parte do mesmo, a indicação será cancelada e para participar da promoção, o Indicador deverá enviar uma nova solicitação de indicação.

No caso de indicações duplicadas por indicadores diferentes, será considerada apenas a primeira indicação, conforme a data de preenchimento, realizando, para tanto, análises de data e horário.

A análise das informações terá como base a data e horário que as informações constarem nos sistemas da Prestadora, independentemente da data do envio dos formulários.

Após instalação do Assinante Indicado, o cliente Indicador receberá um contato do setor Financeiro para informar o abatimento da mensalidade.

#### **4. DA INSERÇÃO DO DESCONTO**

O desconto será concedido somente após a confirmação e aprovação do cadastro do amigo indicado, que se dará através da instalação, ativação e assinatura do contrato com um dos serviços, conforme a política interna da Empresa.

O desconto será concedido no mês subsequente à confirmação e aprovação da indicação.

O desconto é exclusivo para essa promoção, sendo intransferível, não podendo ser convertido em dinheiro, transferido ou cedido para outro sistema. Cabe ao Indicador se certificar de cadastrar os dados corretos em relação ao Indicado. Após enviado, não será possível alterar, e o desconto será aplicado no sistema do CPF ou CNPJ informado para indicação.

Caso o Assinante indicador possua mais de um serviço ativo em nossa base, o benefício da promoção será creditado no ponto que o ASSINANTE desejar. Para tanto, será feito contato para confirmar em qual dos pontos o Assinante deseja a inserção do desconto. Caso o ASSINANTE não retornar, o desconto será concedido ao plano de menor valor.

Em casos de serviços desativados ou cancelados, o desconto será inválido. Não será possível atribuir, converter ou transferir para outro sistema ou outro titular.

#### **5. DISPOSIÇÕES FINAIS**

Para mais informações, entre em contato com nosso SAC:

0800 000 9050 - ligação telefônica e Whatsapp